



中華民國品質學會

舉 辨

統計過程控制方法 (SPC) 與軟體應用實務 (Statistical Process Control)

- 現場製程管制與 IATF16949 五大工具之一應用方法 -

敬啟者：

統計過程控制 (SPC) 方法為 IATF 16949 五大核心應用工具之一，更是 ISO 9001 國際系統必備工具，國內企業公司經常以 SPC 手法展示產品品質成果之工具，但是應用正確與否，數據的收集與整理與代表含義，必須要有專業手法來分析原因，本課程將說明 SPC 以往常用及新發展之數種管制圖與製程能力分析的正確應用方式，並進行實務軟體演練，可以促使製程流程控制更佳，提升生產直通率與減低客訴，而對統計過程控制方法有正確瞭解，作為深入探討之根基，課中對每一手法做探討和剖析並利用 MINTAB 及 Excel 等軟體分析，上課請帶個人電腦並做多項實務演練和問題討論，敬請踴躍派員參加。

中華民國品質學會 敬啟



舉辦日期

民國 115 年 4 月 28、29 日（星期二、三）

上午 09:00~12:00，下午 13:00~16:00 時

中華民國品質學會高雄市分會

地址：高雄市新興區忠孝一路 462 號 5 樓-2(華園大廈)

(距離火車站約 10 分鐘，高捷可由火車站 R11、美麗島站 R10 4 號出口)

電話：(07)236-4807 · FAX：(07)237-9578

URL：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

研習時間、內容及主講人

115 年 月 日	星 期	時 間	時 數	課 程 內 容	主講人
4	28	二 上 午 九 時 至 下 午 十二	12	1. 何謂統計過程控制 (SPC) 2. 統計過程管制方法：a. 品質管制計劃表 b. 統計過程管制統計方法(含 Excel 等應用) 3. 品質數據的收集與整理(含 Excel 等應用) 5. 管制界限的訂定與機率分配之關係 6. 管制圖建立之步驟： 繪製管制圖、分析、管制界限的修訂、製程作業標準化 7. 型一、二誤差和管制圖之關係(含 Excel 等應用) 8. 管制圖判讀(含 Excel 等應用)：異常訊號規則、假警報率、 異常處理程序 (OCAP)、管制圖判異八準則及機率計算 9. 管制圖的選擇及量測系統驗證 10. 製程能力分析 Cp, Cpk, Cpm、Cpmk 製程績效指數 Pp, Pr, Ppk (含 Excel 等應用) 11. 計數過程能力 RTY, DPMO, σ Level 12. 測量誤差與製程能力指標之關係 13. 量測的與實際過程之 Cp 關係、短期與長期過程能力指數及代表意義 14. 管制圖製程能力分析釋例(以 Excel 等應用) 15. 實務演練與討論 (利用 Excel 及 MINTAB 軟體應用)	陳文魁
	29	三 四 時			

報名日期

即日起至上課前七天止，本會受理後於上課前將 mail 上課通知函通知確認上課

參加費用

每人新台幣會員 5,500 元，非會員 5,800 元

(2 人成行或團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)

(包括學、雜費、教材、午餐、飲料、證書等費用)

結業證書

研習期滿，出席率達 85%，由本學會發給證書

陳文魁：

講師簡介

美國凱斯西儲大學作業研究博士，現任高雄科技大學商業智慧學院兼任教授，歷任品質學會高雄分會理事長、義守大學醫務管理系系主任/管理學院教授、成功大學企管系專任教授、中山大學企管所兼任副教授、陸軍官校資訊中心主任。輔導 Philip 公司日本科技連戴明獎、光陽公司國家品質獎等，榮獲第 39 屆品質獎個人獎，擔任中華民國品質學會理事。

※本課程請攜帶手提式電腦執行利用 Excel、MINTAB 等軟體執行手法實務演練

.....沿.....此.....線.....撕.....下.....

統計過程控制方法 (SPC) 與軟體應用實務參加報名表

(可利用網站線上http://www.csq.org.tw/sp.asp?xdurl=training/training_list.asp&place=84)

日期：115 年 4 月 28、29 日

本單請 FAX：(07) 2379578 報名

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地 址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人 5,500 元 非會員 5,800 元

銀行匯款 支票付款 已撥入郵政儲金帳戶「0044611-1」號

戶 名：中華民國品質學會高雄市分會 確認電話：07-2364807

網 址：<http://www.csqkh.org.tw> E-Mail：csqkh02@gmail.com

學會附近停車場：

復興自動停車場：七賢路與復興路交叉路口（福華飯店正對面）

路邊停車格 30 元/H，銀行前面雙黃白線 50 元/H，

六合公園地下公有停車場：學會斜對角(忠孝路上)